



Heeft u aanvullende vragen of wilt u informatie toevoegen aan uw vraag?

Beantwoord dan dit bericht.

Onderwerp

Vraag status woningen

Reactie via e-mail (23/07/2026 11:00)

Geachte Bewonerscommissie Meerestein-Noord,

De Autoriteit woningcorporaties (Aw) heeft kennisgenomen van uw rapport 'Is dit de toekomst van Meerestein-Noord?' van 1 juni 2026.

Rol Aw

U vraagt aan de Aw om de in het rapport beschreven situatie te beoordelen of er sprake is van structurele tekortkomingen in het toezicht op de woonkwaliteit en de betrokken partijen aan te spreken op hun verantwoordelijkheden.

De Aw heeft geen directe rol bij het toezicht op de woonkwaliteit van het bezit van woningcorporaties.

Welke (vervolg)stappen kunt u nemen?

Probeer het eerst samen op te lossen met de Pré Wonen. De Aw heeft u informatie van Pré Wonen begrepen dat zij werkt aan plannen voor de aanpak van de woningen en hierover in gesprek blijft met de bewoners.

Komt u er niet uit met Pré Wonen? Er bestaat ook een onafhankelijke klachtencommissie. Het adres van deze commissie ([Geschillencommissies Kennemerland en IJmond - Klacht wooncorporatie](#)) vindt u ook op de website van Pré Wonen.

Ook kunt u uw geschil voorleggen aan de [Huurcommissie](#). Bespreek met hen de mogelijkheden voor eventuele vervolgstappen. Wilt u meer weten over andere gerechtelijke stappen? Neem dan contact op met het [Juridisch Loket](#). U kunt voor

advies ook terecht bij uw rechtsbijstandsverzekering. Meer informatie over klachtenbehandeling bij woningcorporaties vindt u op [VolkshuisvestingNederland.nl](https://volkshuisvestingnederland.nl) en Koninkrijksrelaties en de [website van de Rijksoverheid](#).

Tot slot

De Aw kan zich voorstellen dat dit voor u niet het gewenste antwoord is. De Aw vindt het belangrijk dat melders gehoord worden, maar de Aw is daarvoor niet altijd de juiste plek. Daarom doet de Aw suggesties voor andere routes.

Wel kan het zijn dat een opeenstapeling van signalen op een bepaald terrein reden is om dit vanuit het perspectief van 'kwaliteit van bestuur en beheersing' door de Aw in de toezichtgesprekken aan de orde te stellen. In die zin maakt uw melding onderdeel uit van informatie waar de Aw over beschikt ten behoeve van een dergelijk gesprek met Pré Wonen.

Voor meer informatie verwijst de Aw u naar de website: [Veelgestelde vragen en klachten over woningcorporaties | Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\)](#)

De Aw hoopt u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Autoriteit woningcorporaties

Inspectie Leefomgeving en Transport

Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

T 088 489 00 00 (lokaal tarief)

[Autoriteit woningcorporaties](#) | [Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\)](#)