

Beste meneer B:

Dank u wel dat u meedeed aan het onderzoek van de bewonerscommissie Meerestein-Noord en uw ervaringen met ons deelde. Wij lazen het rapport goed en laten u in deze brief weten wat wij nu doen.

Wij nemen de problemen serieus

We begrijpen dat veel bewoners al langere tijd last hebben van problemen in hun woning. Het rapport van de bewonerscommissie laat zien hoe groot de impact daarvan is. We nemen de problemen serieus en willen daarom nu stappen zetten om de situatie te verbeteren.

Wij werken aan een goede oplossing

De woningen hebben een grote aanpak nodig om de problemen goed op te lossen. Daar werken we nu aan. Eind september krijgt u hier meer informatie over. Het duurt wel enkele jaren voordat alle woningen zijn aangepakt. We begrijpen dat dit lang is. Dat komt omdat het om veel woningen en grote werkzaamheden gaat.

Wat eerder kan, doen we eerder

Wij willen niet wachten op deze grote aanpak. Daarom hebben wij samen met KBK Bouwgroep gekeken wat we eerder kunnen doen. Zo willen we klachten over vocht, schimmel en tocht zoveel mogelijk verminderen.

Wat gaat er gebeuren?

Vanaf eind augustus neemt KBK Bouwgroep contact met u op voor een afspraak om uw woning te bekijken. Tijdens het bezoek:

- Bekijken we de woning;
- Leggen we uit wat we kunnen verbeteren;
- Maken we een uitvoerbaar plan.



Na de afspraak starten we zo snel mogelijk met de afgesproken werkzaamheden.
Dit doen we na de zomer. We starten bij woningen waar de problemen het meest urgent zijn. Daarna volgen de bewoners die meededen aan het onderzoek. De kennis die we opdoen helpt ook andere huurders.

Heeft u nu een dringend probleem?

Kunt u niet wachten tot na de zomervakantie? Dien dan een reparatieverzoek in. Wij kijken of we eerder kunnen langskomen. Dit kan via [Mijn Pré Wonen](#) of via **088 - 77 000 00**.

Met vriendelijke groet,



Sandra Bouwmeester
Manager Onderhoud