

Resultaten buurtonderzoek

Het buurtonderzoek vond plaats van 25 oktober t/m 6 november 2023. Op 4 november is er nog een herinnering verzonden. Totale kosten van het buurtonderzoek: € 34,34.

Ik heb van de 105 uitgedeelde formulieren aan de Olieslagerslaan er 9 terug gekregen.

Ik heb van de 21 uitgedeelde formulieren aan de van Riemsdijklaan er 1 terug gekregen.

Totaal ontvangen formulieren: 10

Het responspercentage is daarmee 7,94% ($= 10 \times 100 / 126$).

Mensen hebben ook foto's ingestuurd, deze zijn allen opgenomen onder bijlage 18.

Verder merk ik nog op dat veel mensen ook niet eens meer de moeite nemen om te klagen (en dus ook het enquêteformulier niet ingevuld hebben), omdat het in hun ogen helemaal geen nut heeft om te klagen bij Pré Wonen en Biltz, je wordt toch niet gehoord of serieus genomen. Op deze manier lijkt het alsof er nauwelijks klachten zijn, omdat ze niet bij Pré Wonen of Biltz binnen komen, maar in werkelijkheid zijn er bergen met klachten. En dat is natuurlijk een hele trieste conclusie. De vraag is dan ook hoe representatief de resultaten zijn voor het hele project.

“Stel er doen van de 100 ‘maar’ 30 respondenten mee. Het responspercentage is dan 30 procent. De vraag is wat de andere 70 procent zou hebben gezegd. Als de 70 procent non-respons qua opbouw (zoals man/vrouw verhouding, regio) niet systematisch afwijkt van de responsgroep, dan is er over het algemeen sprake (per onderzoek bekijken) van een getrouwe afspiegeling. Deze analyse is in combinatie met de ‘redenen van niet meewerken’ zeer belangrijk. Stel dat als belangrijkste reden ‘onderwerp spreekt niet aan’ wordt gegeven, dan is twijfel bij de uitkomsten van het onderzoek op zijn plaats.

Om het simpel uit te leggen wordt de metafoor van een kop koffie wel eens gebruikt.

Indien er suiker in de koffie zit en er is goed geroerd, dan is vaak één klein slokje genoeg om te weten hoe zoet de koffie is. Om de zoetheid te bepalen hoeft niet het hele kopje leeggedronken te worden. Deze parallel gaat ook op bij het doen van goed onderzoek: Heel goed roeren en dan een slok nemen die groot genoeg is om de smaak te bepalen.”

(Bron: <https://www.newcom.nl/over-newcom/kennis-over-onderzoek/criteria-representatief-onderzoek/>)

De vraag is dus hebben we genoeg suiker om te proeven? Volgens de foutenmarge calculator (op <https://nl.check-market.com/steekproefcalculator/>) komen we uit op een foutmarge van 29,85%. Laat ik hieruit opmaken dat de representatie van de antwoorden staat voor ca. 2/3^{de} van het totaal. Laten we zeggen dat de resultaten daarmee 80 woningen (63,49%) van het totaal van 126 vertegenwoordigen. Waarvan 98% aan de Olieslagerslaan (3-209) aangezien er slechts 1 respons van de Van Riemsdijklaan kwam.

Bereken foutenmarge van uw steekproef

Zodra u het werkelijke aantal respondenten kent na afloop van uw onderzoek, dan kan u met behulp van onderstaande tool de reële foutenmarge berekenen.

Foutenmarge

Grootte populatie:

126

Hoeveel mensen bevat de groep die uw steekproef voorstelt? (De steekproefgrootte wijzigt niet veel voor een populatie groter dan 20.000.)

Aantal respondenten:

10

Het werkelijke aantal respondenten dat uw enquête beantwoordde.

Betrouwbaarheidsniveau:

95%

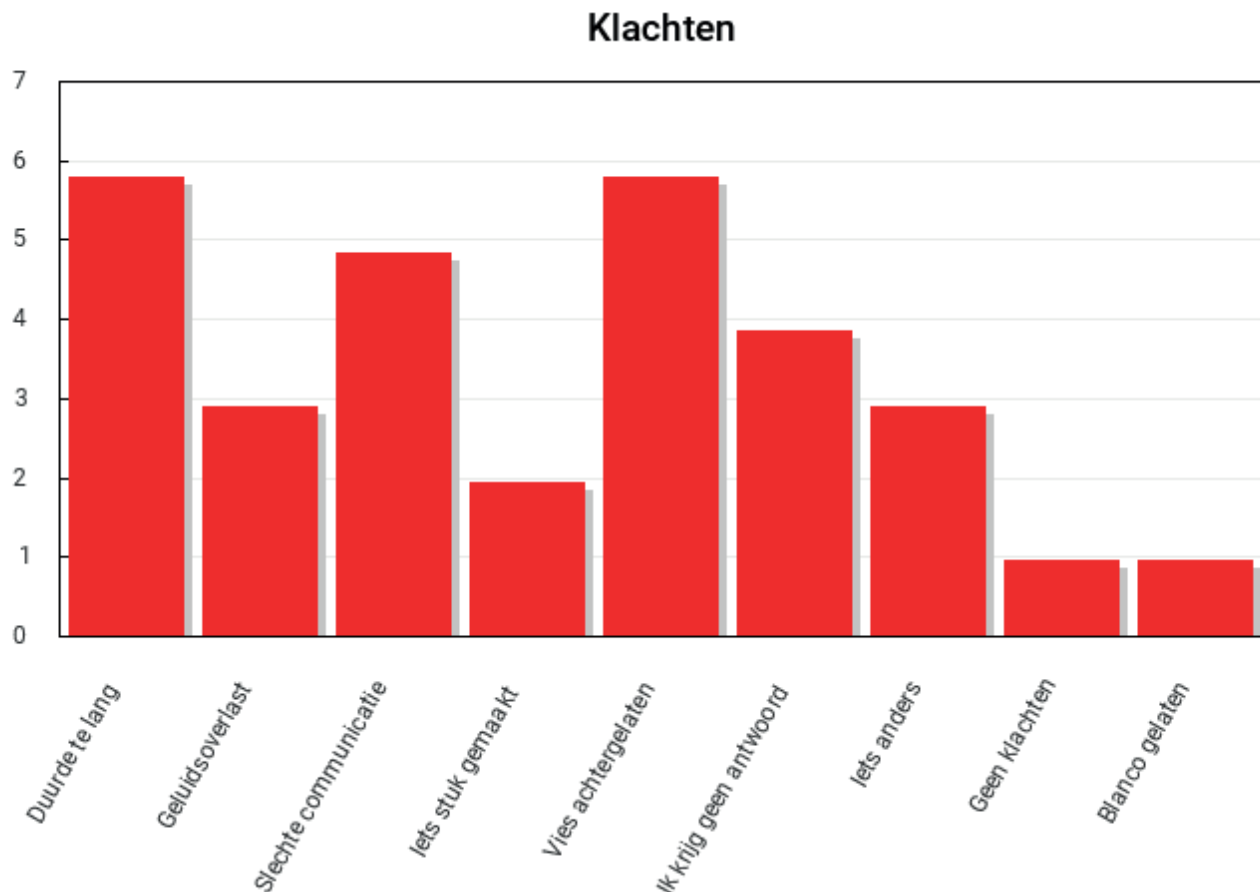
Het betrouwbaarheidsniveau vertelt u hoe zeker u kan zijn van de foutenmarge. Het wordt uitgedrukt in percent en geeft weer hoe vaak het werkelijke percentage van de populatie dat een antwoord zou kiezen, binnen die foutenmarge ligt, m.a.w. in welke mate vertrouwt u erop dat de antwoorden die de respondenten hebben ingegeven, correct zijn (een hoger betrouwbaarheidsniveau vereist een grotere steekproef).

Foutenmarge:

29.85%

Uitslag 'de klachten'

Weergegeven percentages zijn procent (%) van totaal ingezonden formulieren. (bijv. 1 is 10% van 10)



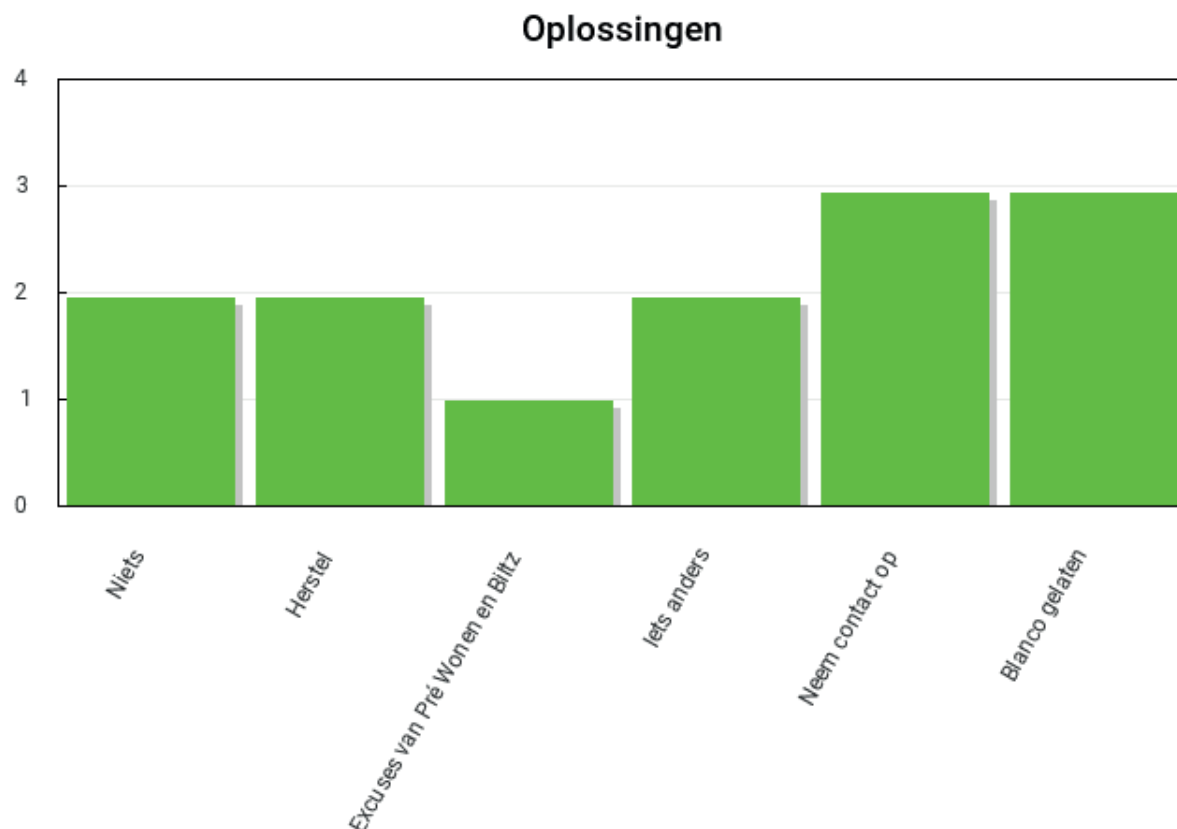
Procent (%):	Aantal:	Keuze opties:	Hypothetisch woning aantal:
60%	(6 maal)	Duurde te lang	48
30%	(3 maal)	Geluidsoverlast	24
50%	(5 maal)	Slechte communicatie.	40
20%	(2 maal)	Iets stuk gemaakt	16
60%	(6 maal)	Vies achtergelaten	48
40%	(4 maal)	Ik krijg geen antwoord	32
30%	(3 maal)	Iets anders.	24
10%	(1 maal)	Geen klachten.	8
10%	(1 maal)	Blanco gelaten	8

Ik constateer dat bij 1 van de 10 ingevulde enquêteformulieren geen antwoord heeft gegeven op de vraag wat de klachten zijn. Uit de handgeschreven opmerking maak ik echter op dat er sporen van (vracht)wagens in het grasveld zijn en dat verzocht wordt dit te herstellen.

!!GAAT VERDER OP DE VOLGENDE PAGINA!!

Uitslag 'de oplossingen'

Weergegeven percentages zijn procent (%) van totaal ingezonden formulieren. (bijv. 1 is 10% van 10)



Procent (%):	Aantal:	Keuze opties:	Hypothetisch woning aantal:
20%	(2 maal)	Niets	16
20%	(2 maal)	Herstel	16
10%	(1 maal)	Excuses van Pré Wonen & Biltz	8
20%	(2 maal)	Iets anders	16
30%	(3 maal)	Zoek contact met mij	24
30%	(3 maal)	Blanco gelaten	24

Ik constateer dat 3 van de 10 ingevulde enquêteformulieren geen antwoord hebben gegeven op de vraag wat de oplossingen zou kunnen zijn. Dit verteld mij dat het vertrouwen in een oplossing bijzonder laag is. 2 van deze 3 hebben wel hun contact gegevens doorgegeven, mogelijk valt dat te interpreteren als dat zij toch graag contact willen voor een oplossing.

!!GAAT VERDER OP DE VOLGENDE PAGINA!!

Operkingen die mensen zelf op het formulier schreven.

- Vies achtergelaten bij de keuken. Verder goedgeholpen.
- Onder het raam van woonkamer zitten op het paars kleur groene plekken.
- Op de balkon slaapkamer schade op de wand en kozijn.
- Op de keuken balkon binnen scherm schade.
- Hemel water buis onder het plafond niet heel geschilderde.
- Het plafond op de rechter hoek niet geschilderde.
- Na de reparatie, buiten glas van het ramen enorme vies!
- Graag met Leger des Heils een of 2 vrachtwagens met aarde storten in de twee ... (sprew tau) de vrachtwagens!
[red. Bedoeld wordt dat de sporen in het grasveld van (vracht)wagens hersteld moet worden].
- Leuk is het dat alle steigers voor het weekeinde weg zijn, alleen bij ons de steigers staan nu het hele weekeinde!
Aan de graskant hetzelfde, het duurde zeker 5 dagen voordat ze weg waren! Ze werken zeker niet op vrijdag?
- Regenpijp stuk!! Graag repareren het water spuit eruit! [Red. reparatieverzoek via 088 770 00 00 ingedient].
- We zijn zeer ontevreden. (schreef verder bij drie antwoorden 'veel c.q. zeer')

!!GAAT VERDER OP DE VOLGENDE PAGINA!!

Conclusies van het buurtonderzoek

De klachten: Ik constateer op basis van het buurtonderzoek dat er 3 uitschieters qua klachten zijn,

- 1) het duurde te lang;
- 2) slechte communicatie; en
- 3) vies achtergelaten.

Maar ik constateer ook dat er veel meer klachten zijn dan het formulier aanbod, getuige de vele handgeschreven opmerkingen op het formulier en de foto's in bijlage 18.

De oplossing: Verder constateer ik dat qua oplossing 'zoek contact met mij' er boven uit schiet. De conclusie moet dan ook zijn dat Pré Wonen en Biltz contact moeten gaan zoeken met de deelnemers aan het buurtonderzoek om de boel te herstellen.

De opmerkingen: Uit de opmerkingen maak ik vooral op dat het schilderwerk niet voldoende netjes is afgehandeld en dat er nog wat reparaties c.q. herstelwerk te doen is.

!!GAAT VERDER OP DE VOLGENDE PAGINA!!